

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi web viene stipulato tra l'azienda denominata CREATIVE COWO s.c. , corrente in Omegna (VB), via E. De Amicis n.39 e Partita I.V.A. n. 02530570031, di seguito denominata per brevità "CREATIVE COWO" e l'utente (azienda ovvero professionista) sottoscrittore del contratto o del modulo di adesione on-line, di seguito denominato per brevità "utente".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con la stipulazione del contratto l'utente richiede a CREATIVE COWO di mettere a disposizione i suoi servizi web secondo le caratteristiche e le modalità indicate al momento della sottoscrizione dello stesso presso la sede della CREATIVE COWO o mediante l'adesione al modulo on-line.

2.2 La trasmissione on-line alla CREATIVE COWO del modulo per la richiesta di attivazione del servizio, il pagamento del corrispettivo richiesto o l'utilizzo dei servizi, costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di vendita per l'erogazione di servizi web di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. In alternativa, il presente contratto potrà essere sottoscritto presso gli uffici della CREATIVE COWO. Una copia del contratto sottoscritto sarà archiviata presso la sede della CREATIVE COWO ed una rilasciata all'utente.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 CREATIVE COWO fornisce all'utente servizi web quali Registrazione Domini, Hosting e Housing per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

3.2 L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da CREATIVE COWO per rivenderli eventualmente ai propri clienti. CREATIVE COWO offrirà ospitalità tramite i propri server o tramite server di proprietà dell'utente (in housing), sia ai siti dell'utente che a quelli dei suoi clienti.

3.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da CREATIVE COWO dovrà essere considerato un collaboratore indipendente di CREATIVE COWO. L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da CREATIVE COWO così come specificato dal presente accordo.

3.4. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di CREATIVE COWO.

4. DURATA E PROROGA TACITA DEL CONTRATTO

4.1 I servizi web sono erogati in abbonamento da CREATIVE COWO all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o del modulo di adesione on-line.

4.2 Il contratto è concluso, nel caso di contratti a distanza, quando CREATIVE COWO riceverà dall'utente il modulo on-line per la richiesta di attivazione del servizio, compilato ed accettato in ogni sua parte dall'utente, unitamente alla ricevuta del pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.

4.3 Nel caso in cui il pagamento non risultasse valido ovvero in caso di pagamento parziale del corrispettivo previsto per il tipo prescelto, CREATIVE COWO si riserva la facoltà di procedere alla disattivazione integrale dell'erogazione del servizio senza alcun preavviso, rimanendo in capo all'utente il pagamento sia delle spese di attivazione che di erogazione del servizio, con gli interessi dal dovuto al saldo.

4.4 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno, sino alla scadenza della prima annualità o delle successive, per il periodo di 12 (dodici) mesi, se non viene data disdetta a CREATIVE COWO, mediante comunicazione a mezzo PEC o di lettera raccomandata, entro 60 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso. Il rinnovo non prevede modifiche al prodotto acquistato tali da giustificare sconti o differenze con l'acquisto originario.

4.5 La disdetta presentata oltre il termine consentito, non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.6 CREATIVE COWO si riserva la facoltà di variare il prezzo dei propri servizi in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso. L'utente ha il diritto di richiedere a CREATIVE COWO l'aggiornamento del listino prezzi in tempi utili e tali da permettere all'utente di effettuare la procedura di disdetta del presente contratto nelle modalità previste dallo stesso.

4.7 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da CREATIVE COWO.

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 CREATIVE COWO non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 CREATIVE COWO non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente e/o l'Assegnatario mantiene la titolarità di ciascun dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di CREATIVE COWO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

5.4 L'utente potrà utilizzare lo spazio web o le risorse richieste e messe a disposizione da CREATIVE COWO trasferendo sullo stesso, attraverso il protocollo FTP o equivalente e mediante l'account a lui assegnato, le informazioni, i programmi ed i dati di cui dichiara avere legittima disponibilità.

5.5 L'utente mantiene la titolarità delle informazioni trasferite, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di CREATIVE COWO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo, fatti salvi gli obblighi specifici previsti in materia di prestazione di servizi di hosting, dalla normativa comunitaria e da quella italiana di recepimento, cui si rinvia.

5.6 L'utente concorda nel sollevare CREATIVE COWO da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente.

5.7 CREATIVE COWO potrà interrompere senza preavviso l'erogazione dei servizi web in caso di necessità tecniche urgenti ed in tal caso non sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente.

5.8 Si conviene espressamente tra le parti che la responsabilità civile, penale ed amministrativa delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da CREATIVE COWO resta a carico dell'utente.

5.9 Eventuali royalties e/o diritti d'autore restano a carico dell'utente.

5.10 L'utente usufruisce dei servizi web messi a disposizione da CREATIVE COWO assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni od omissioni.

5.11 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.12 Eventuali smarrimenti, che dovranno essere tempestivamente segnalati a CREATIVE COWO, con richieste di nuove password sono considerati servizi di assistenza tecnica e pertanto potranno essere fatturati secondo il listino prezzi in vigore al momento della richiesta.

5.13 È fatto DIVIETO assoluto all'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di CREATIVE COWO per scopi illeciti,

per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

5.14 È inoltre proibita la pubblicazione di:

- A. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia;
- B. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- C. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico;
- D. materiale lesivo dei diritti di terzi;
- E. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro);
- F. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.);
- G. materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse hardware (senza previa richiesta ed autorizzazione della CREATIVE COWO);
- H. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.15 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio della CREATIVE COWO, verrà appositamente vagliato ed esaminato, e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

5.16 Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, CREATIVE COWO si vedrà costretta a cessare l'erogazione dei propri servizi web senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da essa dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.17 L'utente è tenuto a caricare sui server di proprietà CREATIVE COWO solo programmi, siti web e script testati e che non causino malfunzionamenti o sovraccarichi dei sistemi. Qualora si verificano problematiche ai server CREATIVE COWO imputabili ad un determinato programma, sito web o script caricato dall'utente, CREATIVE COWO procederà all'immediata sospensione del servizio in oggetto senza preavviso.

5.18 L'utente solleva CREATIVE COWO da ogni responsabilità di malfunzionamento dei servizi pubblicati dall'utente a seguito dell'installazione di aggiornamenti di sicurezza dei sistemi operativi dei server sui quali i servizi sono in esecuzione.

5.19 L'utente è obbligato ad aggiornare i propri servizi pubblicati per rispettare le policy di sicurezza più recenti.

5.20 È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i propri eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

5.21 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi della CREATIVE COWO in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 5. **OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici della CREATIVE COWO si basano su un sistema localizzato fisicamente in Italia, in paesi UE o negli Stati Uniti d'America a seconda delle risorse tecniche necessarie per la corretta erogazione del servizio.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELLA CREATIVE COWO

7.1 In nessun caso né CREATIVE COWO né qualsiasi altra persona, fisica o giuridica, che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi web di cui al presente contratto potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi della CREATIVE COWO e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi della CREATIVE COWO. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso CREATIVE COWO sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla CREATIVE COWO per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

7.4 CREATIVE COWO non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 CREATIVE COWO non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema.

7.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla CREATIVE COWO quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione on-line e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla CREATIVE COWO, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che CREATIVE COWO non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere CREATIVE COWO responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente ogni 6 (sei) o 12 (dodici) mesi, a seconda di come specificato dall'utente al momento della sottoscrizione del contratto o del modulo di adesione on-line, oppure secondo quanto pattuito al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine o a quanto riportato sulla fattura di vendita, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza.

9.2 CREATIVE COWO si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che i termini e le condizioni del presente accordo. L'utente dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere al servizio entro 30 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di servizio eventualmente non usufruito. L'utente conviene esplicitamente che le eventuali variazioni ai sensi del presente comma potranno essere portate a sua

conoscenza anche per mezzo di CREATIVE COWO e che pertanto l'invio di un messaggio di posta elettronica costituirà comunicazione formale della variazione.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza CREATIVE COWO alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da CREATIVE COWO a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare a CREATIVE COWO quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di euro 50.00 + IVA. Il mancato pagamento dopo 90 giorni dalla scadenza comporterà la rescissione unilaterale del contratto da parte di CREATIVE COWO

10. OBBLIGHI DELLA CREATIVE COWO

10.1 CREATIVE COWO si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora CREATIVE COWO fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, CREATIVE COWO cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. CREATIVE COWO definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. CREATIVE COWO fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

10.2 L'utente potrà tranquillamente utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da CREATIVE COWO e resa disponibile sul proprio sito Web.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

14.1 Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003. Si informa il sottoscrittore della presente che il D.Lgs. n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo quanto dispone il provvedimento legislativo indicato, il trattamento dei dati personali dell'utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- A. ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- B. sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;

- C. salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendone espressamente ed in via preventiva il consenso all'utente.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dalla CREATIVE COWO per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è Gattei Alessio, in qualità di amministratore unico della CREATIVE COWO al quale ogni utente potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'art. 7 D.Lgs. n. 196/2003, che espressamente richiamato forma parte integrale del presente contratto.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo posta elettronica fino alla naturale scadenza del contratto e previo ricevimento da parte della CREATIVE COWO dell'attestazione di avvenuto pagamento del servizio medesimo.

13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente contratto, comprese le eventuali imposte per attività pubblicitaria, e simili sono a carico dell'utente del servizio.

13.2 Le fatture ed i documenti fiscali verranno inviati da CREATIVE COWO tramite posta elettronica sotto forma di allegati, nel formato che si riterrà più opportuno.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

CREATIVE COWO si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4. DURATA E TACITA PROROGA, 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso salvi ed impregiudicati i diritti di CREATIVE COWO alla percezione dei corrispettivi per i servizi sottoscritti anche se non completamente usufruiti dall'utente.

15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto le parti convengono espressamente che sarà esclusivamente competente il foro di Verbania.

15.2 Le parti convengono che tutte le comunicazioni all'utente relativamente all'esecuzione del presente contratto saranno effettuate via posta elettronica all'indirizzo indicato nel modulo di adesione on-line ovvero nel domicilio all'uopo eletto al momento della sottoscrizione del contratto.

15.3 Le parti con la sottoscrizione del presente contratto accettano espressamente la giurisdizione italiana ai sensi e per gli effetti della legge n. 218/95 e successive integrazioni e modificazioni.

16 ACCETTAZIONE DI CLAUSOLE

16.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. l'utente approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, le seguenti clausole:

- 1. DEFINIZIONE DELLE PARTI,
- 2. OGGETTO DEL CONTRATTO,
- 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO,
- 4. DURATA E PROROGA TACITA DEL CONTRATTO,
- 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE,
- 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELLA CREATIVE COWO,
- 8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO,
- 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO,
- 10. OBBLIGHI DELLA CREATIVE COWO,
- 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI,
- 12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA,
- 13. ONERI FISCALI,
- 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA,
- 15. FORO DI COMPETENZA.